



## XP201 - XP401 - XP211 - XP411 No reconocen cartuchos

Si su impresora no está reconociendo los cartuchos luego de apagarla y encenderla es porque su impresora se actualizo, debemos desactivar las actualizaciones automáticas como se ilustra aquí <http://www.adiscol.com/DAA.png> y quitar la actualización de su impresora, este procedimiento es totalmente gratis para nuestros clientes y de manera ilimitada (tener número de factura a la mano) es importante evitar que se actualice de nuevo, Epson puede sacar una actualización que bloqueen su impresora e impida que podamos realizar el procedimiento de nuevo. Para la impresora XP411 de ser apta para el procedimiento, desactualizarla tendrá un costo adicional de \$15.000 pesos.

Debe tener en cuenta que hay unas pocas referencias de XP211 y XP411 que están bloqueadas de fábrica para realizar este procedimiento, es decir que no se podrá bajar el firmware, eso no afecta ni beneficia las funciones de su impresora, funcionara exactamente igual que con cartuchos originales, la diferencia es que debes dejarla encendida ya que cada reset gasta batería y tinta de sus cartuchos, además dejarla encendida evita que estos se bloqueen. Le recomendamos después de realizarle el reset a los cartuchos y que estén reconocidos, no volver a apagar su impresora (esto en caso de que su impresora no sea apta para desactualizar) ella entra en modo hibernación y el consumo de luz es tan solo de un LED (como el de un televisor cuando está apagado). Imprime igual con excelente calidad y a muy bajo costo, ya que los cartuchos originales solo rinden la mitad de los recargables y además son muy costosos.

Si su impresora es XP201 O XP401 salte este párrafo y retome el procedimiento desde el quinto párrafo donde dice **DESCARGAS**.

Si su impresora es XP211 o XP411 antes de continuar con este procedimiento por favor envíenos por e-mail o al siguiente **WhatsApp 310 339 52 55** el número de serie de su impresora, el cual encontrara normalmente en la parte de atrás junto con el código de barras y debe empezar por S69K...; luego de haber verificado con nosotros el número de serie y si nuestro asesor de soporte le indica que su impresora es apta para bajar la versión del firmware, continúe con el siguiente procedimiento:

**DESCARGAS:** Favor descargar e instalar los siguientes programas en un computador con sistema operativo Windows de 32bits, desactivar temporalmente el antivirus para que la descarga e instalación sean exitosas.

Team Viewer [http://www.adiscol.com/descargas/TeamViewer\\_Setup\\_es-lgr.exe](http://www.adiscol.com/descargas/TeamViewer_Setup_es-lgr.exe)

Wic Reset <http://www.adiscol.com/descargas/wicresetter.exe>

**IMPORTANTE:** Para iniciar EL Downgrade (desactualización) del Firmware de su impresora Epson y que esta pueda reconocer sin problema los cartuchos, la impresora tiene que estar conectada por cable USB (no por conexión WIFI) al computador donde se instalaron los programas (no requiere estar instalada, solo conectada).

Tan pronto termine la instalación de los programas ejecute el Team Viewer y suminístrenos los números de ID y contraseña que encuentra ahí al **WhatsApp 310 339 52 55**.

Posteriormente debe colocar la impresora en modo Update (mantenimiento), para esto debe apoyarse en el siguiente párrafo según la referencia de su impresora.

## COLOCAR IMPRESORAS EN MODO UPDATE

**XP201** Con la impresora apagada y sin cartuchos, presionamos los siguientes botones de manera consecutiva, hasta tener los 4 presionados al tiempo: Stop + copia color + WIFI + on. Esperamos que la impresora entre en modo Update (leds encendidos fijos) y soltamos.

**XP401** Con la impresora apagada y sin cartuchos, presionamos los siguientes botones de manera consecutiva, hasta tener los 4 presionados al tiempo: Stop + flecha izquierda + home + on. Esperamos que la impresora entre en modo Update (leds encendidos fijos) y soltamos.

**XP211** Con la impresora apagada y sin cartuchos, presionamos los siguientes botones de manera consecutiva, hasta tener los 4 presionados al tiempo: Stop + copia color + WIFI + on. Esperamos que la impresora entre en modo Update (leds encendidos fijos) y soltamos.

**XP411** Con la impresora apagada y sin cartuchos, presionamos los siguientes botones de manera consecutiva, hasta tener los 4 presionados al tiempo: Stop + flecha izquierda + home + on. Esperamos que la impresora entre en modo Update (leds encendidos fijos) y soltamos.

**IMPORTANTE:** Recuerde que si la impresora quedo en modo Update exitoso, los leds deben quedar encendidos y fijos, NO PARPADEANTES. Si no quedaron así, repita el procedimiento hasta lograrlo.

Si alguno de los links no funciona puede descargarlos directamente en nuestra página web [www.adisol.com](http://www.adisol.com) Dudas o comentarios a los **WhatsApps 310 339 52 55 – 304 543 42 41.**

Nuestro técnico continuara con el procedimiento.

Gracias

